

Telefonkosten erfassen und zur Akte buchen

Während Sie telefonieren, können Sie über die Tastatur des Telefons eine ra-micro Aktennummer eingeben. Das Gespräch wird so einer bestimmten Akte zugeordnet und Sie haben die Möglichkeit, auch diese Kosten gegenüber dem Mandanten abzurechnen – eine effiziente Büroorganisation.

Telefonkosten schnell erfassen

Die *Telefonkostenerfassung* ist eine Datenimportschnittstelle, die direkt mit Ihrer Telefonanlage zusammenarbeitet. Ihre Telefonanlage muss folgende Voraussetzungen mitbringen:

- Die Anlage kann mit einem PC Ihres Netzwerks, z. B. über eine serielle Schnittstelle, verbunden werden;
- Projektnummern (Aktennummern) können über die Tastatur eingegeben werden;
- die Software der Telefonanlage exportiert die erfassten Gesprächsdaten in den PC.

Die meisten heutigen Telefonanlagen sind mit diesen Leistungsmerkmalen ausgestattet.

Telefonate zur Akte abrechnen

Die ra-micro *Telefonkostenerfassung* verarbeitet die von Ihrer Telefonanlage exportierten Gesprächsdaten und ordnet sie der Aktennummer zu, die über die Tastatur des Telefons eingegeben wird. Die Telefonkosten werden in ra-micro zur Akte gespeichert und können bei der Anfertigung von Gebührenrechnungen berücksichtigt werden.

Ebenso kann eine Zuordnung der erfassten Gesprächszeiten im Rahmen der *Zeithonorarabrechnung* erfolgen sowie über die *Telefonnotiz* des *E-Workflows*.

Die Gesprächsdaten können sowohl einzelnen Sachbearbeitern als auch Datenpools zugeordnet werden, sodass auch für Bürogemeinschaften

eine getrennte Auswertung der erfassten Telefonkosten möglich ist.

Telefonassistent

Der *Telefonassistent* ist eine nützliche Ergänzung zur *Telefonkostenerfassung*. Mit der Programmfunktion *Telefonwahl zur Akte* kann ein Telefonat nicht nur aus ra-micro aufgebaut, sondern sofort einer Akte zugeordnet werden. Die zusätzliche Eingabe der Aktennummer am Telefon entfällt bei dieser Lösung, dies spart Zeit.

Für die Nutzung des *Telefonassistenten* muss die Telefonanlage TAPI 2.0 oder höher unterstützen. Für die Komfortfunktion *Telefonwahl zur Akte* muss die Telefonanlage die Zuordnung zu einer Akte bereits beim Aufbau des Telefonats ermöglichen.

Weitere Informationen zum ra-micro *Telefonassistenten* entnehmen Sie bitte dem Produktblatt *ra-micro Telefonassistent: Telefonieren per Mausclick*.