

ra micro Telefonassistent: Telefonieren per Mausklick

Mit dem *Telefonassistenten* können Telefonate auch aktenbezogen direkt aus ra-micro aufgebaut, Wahlwiederholungen ausgeführt und verwaltet werden. Außerdem bietet der *Telefonassistent* die Möglichkeit, Anrufer zu identifizieren. Der *Telefonassistent* im Modul *Adressen* erspart die Suche nach Telefonnummern und deren manuelle Eingabe und steigert so die Effizienz Ihrer Kanzlei.

Telefonwahl aus ra-micro

Der *Telefonassistent* ist eine Schnittstelle zwischen ra-micro und der Telefonanlage Ihrer Kanzlei. Im *Telefonassistenten* kann durch Eingabe bzw. Auswahl einer Telefonnummer ein Telefonat direkt per Mausklick aus dem Computer aufgebaut werden. Wir empfehlen, den *Telefonassistenten* durch Ihren Vor-Ort-Partner einrichten zu lassen. Eine Aktivierung in den *Allgemeinen Grundeinstellungen* ist eine weitere Voraussetzung.

Mit dem *Telefonassistenten* können Telefonnummern auch direkt aus dem ra-micro *Adressfenster* per Mausklick gewählt werden.

Aktenbezogene Telefonate

Wenn Sie mit dem *Telefonassistenten* ein aktenbezogenes Telefongespräch einleiten, kann es der entsprechenden Akte zugeordnet werden. Bei gleichzeitiger Nutzung der *Telefonkostenerfassung* entfällt die erneute, zusätzliche Eingabe der Aktennummer am Telefonapparat, was Zeit spart.

Wahlwiederholung planen

War ein Anruf nicht erfolgreich - der Angerufene z. B. nicht erreichbar -, können Sie den Anruf für eine Wahlwiederholung speichern und später wiederholen, ohne dass Sie erneut die Telefonnummer des Anzurufenden herausuchen müssen.

Sofort zum Anrufer informiert

Wahlweise kann bei einem eingehenden Anruf automatisch das *Adressfenster* oder die *Telefonnotiz* gestartet werden. Wurde der Anrufer in der Adressverwaltung gefunden, werden nicht nur die Adressdaten angezeigt, sondern auch ein Überblick über die Mandate des Anrufers. Falls der Anrufer noch nicht in der Adressverwaltung gespeichert ist, kann er im *Adressfenster* sofort erfasst werden. Bei Nutzung der *Telefonnotiz* kann der Gesprächsinhalt festgehalten oder Mitteilungen für den Anwalt verfasst werden. Rückrufbitten, Terminvereinbarungen usw. lassen sich sofort per *ra E-Brief* oder E-Mail weiterleiten.

Anrufe, zu denen keine Adress- oder Akteninformationen eingeblendet werden sollen, weil es sich z. B. um interne Anrufe handelt, können in einer eigenen Liste verwaltet werden. Sie können sowohl interne als auch externe Rufnummern auf diese Weise von der Anruferidentifizierung ausschließen.

Preisbewusst telefonieren

Wenn Sie keinen Tarifmanager - sog. Least-Cost-Router - verwenden, können Sie im *Telefonassistenten* einzelnen Telefonnummern bestimmte Vorwahlnummern von preiswerten Telefondienst Anbietern zuordnen.